



Revista Mensual

Sistema de Bibliotecas
IPLACEX

Nº8 · Diciembre 2020

Recomendaciones
Efemérides
Notas de Interés
Entretenimiento
Gastronomía

Editorial

COVID-19 y el 2020

El 31 de diciembre de 2019, se decretaba el primer caso de un virus del que no se tenía mucho conocimiento y al día siguiente se cerraba el mercado de Wuhan. Una semana más tarde se identificaba el virus y llegaba la primera muerte. 40 días después se acumulaban más de 1.000 fallecimientos en un problema lejano y que no tenía eco en Chile. Poco más de 60 días después del primer caso en Wuhan, llegaba el primer caso a nuestro país. El 25 de marzo se decreta cuarenta en gran parte de la Región Metropolitana y la realidad nacional e institucional cambia totalmente.

Como institución y sede estábamos volviendo del período de vacaciones, afinando los últimos detalles para los procesos de Certificación ISO 22.301, 27.001 y 37.001, preparando el inicio de clases presenciales, tomando asignaturas, terminando remodelaciones, realizando las actividades de bienvenida para nuestros alumnos y docentes nuevos; en general, afinando todo para un normal y acostumbrado inicio de año académico. Sin embargo, llegado marzo, nos enteramos que este extraño virus proveniente de China, ya estaba en Chile con sus primeros casos y comienza a cambiar rotundamente la estrategia presencial para movernos a las clases presenciales remotas (síncronas) a las reuniones por videollamada y en general, a reorganizar los procesos y repensar la forma en que hacíamos las cosas.

La fortuna estuvo de nuestro lado pues hubo una serie de cambios que se realizaron antes de la pandemia que favorecieron tremendamente el tránsito a las actividades a distancia. Los correos y la mayor parte de nuestras plataformas estaban ya en la nube. Por otro lado, los procesos claves eran claros, lo que permitió hacer ajustes rápidos para seguir operando. Pero hay que destacar lo

más clave para estos cambios, las personas. Todos debimos ajustarnos. Comenzar a trabajar desde las casas, organizar y compatibilizar el trabajo con la familia, adaptar nuestros espacios en los hogares para tener un lugar tranquilo, y a veces no tanto, para poder trabajar.

Después de casi 10 meses de múltiples aprendizajes, creo que la clave del éxito fue el trabajo previo en plataformas, sistemas y procesos, sumado a equipos de trabajo que se la jugaron totalmente por sacar el desafío adelante. Fue un éxito para la comunidad Iplacex completa, pues todos aprendimos de esto: Alumnos, Docentes, Administrativos y Directivos.

Que este 2021 que iniciamos nos encuentre preparados y fortalecidos para todos los desafíos que nos depara el año, el primero de ellos, la visita de pares en el marco de la Acreditación Institucional.

Los invito a recargar las pilas tener un exitoso 2021.
Un abrazo



Rudy Carrillo Sandoval

Director Sede Santiago
IPLACEX

Bibliografía Obligatoria · control y aseguramiento de la calidad

Gestión de la calidad en procesos de servicios y productivos

José Claudio Cenobio Méndez García, David Jaramillo Viguera
e Ildefonso Serrano Crespo

La calidad es un elemento de gran importancia que las organizaciones deben atender; la mejor forma en que ésta puede implantarse es mediante sistemas de gestión de calidad. Dichos sistemas se basan en procedimientos estandarizados según normas internacionales.

El modelo de gestión de calidad de las normas ISO 9000 tiene como objetivo lograr una mayor eficiencia en sus procesos, suministrar productos y servicios que satisfagan al cliente mejorando la productividad y la competitividad de la organización. También ha sido necesario tomar en cuenta la cuestión ambiental, ya que las naciones industrializadas han puesto especial interés en proteger el bienestar humano y el medio ambiente, por lo que se han creado las normas ISO 14000 con el fin de que las empresas no alteren la interacción humano-ambiente. La certificación de ISO 9000 e ISO 14000 no son un requerimiento legal para acceder a mercados internacionales, sin embargo, es recomendable para avalar procesos productivos. Asimismo, resulta de gran importancia tener el conocimiento de las normas para poder ejecutarlas correctamente, realizar las correcciones pertinentes y para darle un seguimiento permanente a los procesos que logren una mejora continua.

La presente edición está orientada a los estudiantes de ingeniería de los últimos semestres, para facilitar sus investigaciones en los temas de gestión de calidad y de las normas ISO, así como auxiliar a diversas empresas de bienes y servicios en sus procesos de gestión de calidad.

Descargables desde la Biblioteca Virtual – Colección Libros electrónicos

[DESCARGA AQUÍ](#)



Bibliografía Obligatoria · control y aseguramiento de la calidad

Gestión de la calidad

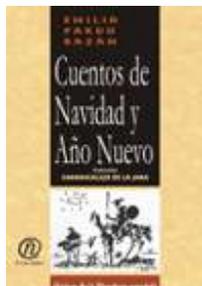
Ángel Pola Maseda

El texto establece la evolución histórica de la calidad hasta la época actual, lo que permite ver con claridad los cambios que se han producido a través de los años, situándonos ante el enfoque actual. Desarrolla la nueva filosofía de calidad en la empresa basada en una organización específica, una adecuada planificación con objetivos concretos cuantificables y nuevas políticas en las relaciones proveedor-empresa-cliente orientadas hacia el logro de un sistema de calidad total. Señala las pautas a seguir para la puesta en práctica de la nueva filosofía, atendiendo a distintos aspectos que involucran a todo el personal de la empresa. Desarrolla temas que indican cómo valorar los avances obtenidos en función de un adecuado seguimiento. En la actualidad, como los avances tecnológicos son de gran ayuda en la gestión de la calidad, señala aquellos que por su interés práctico no pueden faltar. Como pauta en su aplicación, cita algunos casos de sectores industriales representativos, señalando las ventajas e inconvenientes que pudieran encontrarse en cada uno.

Pola, Á. (2009). *Gestión de la calidad*. Marcombo.

Descargables desde la Biblioteca Virtual – Colección Libros electrónicos

DESCARGA AQUÍ



LITERATURA RECREATIVA

Cuentos de Navidad y Año Nuevo

Emilia Pardo Bazán

La Navidad siempre ha inspirado relatos magníficos, y son muchos los grandes escritores que se han acercado a ella. En esta antología se refleja la alegría, el sentido de comunidad, la excitación espiritual, la oportunidad de cambio, los deseos, la nostalgia e incluso el rechazo que estas fechas despiertan en muchos de nosotros, porque, si bien es cierto que la tradición invita a los buenos sentimientos, no lo es menos que se presta a una variedad sorprendente de estilos y de tonos: no faltan aquí ni el humor, ni la oscuridad, ni la crítica social, ni la fantasía, ni la tragedia..

Pardo, E. (2004). *Cuentos de Navidad y Año Nuevo*. El Cid Editor.

Descargables desde la Biblioteca Virtual – Colección Libros electrónicos

[DESCARGA AQUÍ](#)

Luego de varios intentos, el Laboratorio Nutrigourmet de la Universidad Católica, logró conseguir un pan de pascua, “que si bien no tiene azúcar, ni lactosa, ni gluten, conserva el sabor del tradicional”, afirmó el chef y manager gastronómico, Carlo Von Mühlenbrock.

Las diferencias calóricas entre un pan de pascua normal y uno saludable son de un 50% en una porción de 100 gramos. Lo mismo sucede, con un vaso de cola de mono que contiene 172 calorías, esta última baja a 92 con la receta del especialista.

A continuación las recetas para que puedan realizarlas en casa:



Pan de Pascua

Ingredientes ((15 personas, 1 kilo y medio)):

- 170 gramos de quínoa
- Ralladura de 2 naranjas
- 1 taza de harina de mandioca (sin gluten)
- 1 taza de maicena
- 20 gramos (o 2 cucharaditas de té) de polvos de hornear
- 35 gramos (o 12 cucharaditas de té) de sucralosa
- 25 gramos (1/3 de taza) de choco lyne
- ½ cucharadita de nuez moscada
- 1 cucharadita de jengibre
- ¼ de cucharadita de clavos de olor
- 1 cucharadita de canela
- 3 huevos enteros
- ½ taza de nueces y ½ taza de almendras
- 2 tazas de manzana deshidratada
- 1 taza de arándanos frescos o congelados

Esencias:

- 20 cc (2 cucharas de sopa) de vainilla
- 2 cucharas de sopa de ron
- 1 cucharada de sopa de almendra
- 1 cucharada de sopa de anís
- 2 tazas de leche sin lactosa y semi descremada

Preparación

En una olla cocer la quínoa en agua con canela y clavo de olor. Una vez cocida, agregar la ralladura de naranjas, choco lyne, harina de mandioca, maicena, nuez moscada, jengibre, los frutos secos, los arándanos y revolver. En otra fuente batir a nieve los tres huevos enteros y luego agregar al resto de la mezcla.

Las esencias se deben mezclar con la leche en otra fuente, para luego agregar y obtener la mezcla total hornear a 180° durante 45 minutos.



Cola de Mono

Ingredientes (1 litro):

- 1000 cc (5 tazas) Leche descremada sin lactosa
- 15 gramos (2 cucharadas soperas) café descafeinado
- 3 cucharadas soperas de sucralosa
- 3 cucharadas soperas de vainilla
- 3 cucharadas soperas de esencia de ron
- 2 unidades de clavo de olor
- 1 unidad grande de cáscara de naranja
- 2 palos de canela
- 1 taza de agua

Preparación

Hervir el agua con la cáscara de naranja, la sucralosa, el clavo de olor, la canela y las esencias, hasta que reduzca 1/3. Finalmente, añadir el café y mezclarlo con la leche.

Bajas calorías en recetas de pan de pascua y cola de mono. (2010, Diciembre 20). La Nación

Descargable desde la Biblioteca Virtual – Colección Publicaciones Electrónicas

[DESCARGA AQUÍ](#)

Noticias



Los tiempos están cambiando al igual la forma de estudiar, en el último tiempo estudiar de forma online ya no es tan raro como hace 10 años, por esto nuestra escuela de tecnología en conjunto con la Unidad de Egresados y Empleadores y la DAE #CED el día jueves 17 de diciembre a las 18:00 se realizó la charla “Conociendo la educación online y como potencia tu futuro laboral”, esta fue dictada por Andrés Zambrano Espinoza, jefe de carrera de informática, Master en Administración, IEDE Business School.

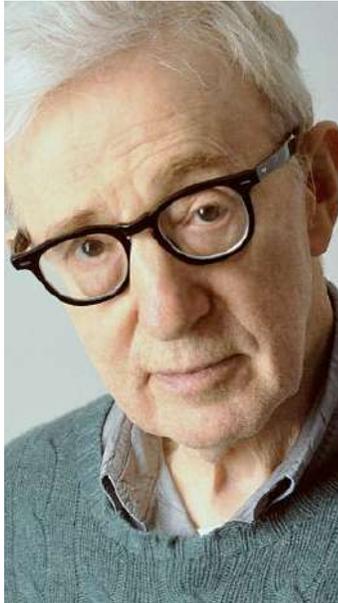


Este año estuvo lleno de altos y bajos, la pandemia produjo muchos cambios, dejamos de ir a estudiar y trabajar de forma presencial, nos separó de amigos y compañeros, por esto este mes nuestro Sistema de Bibliotecas en conjunto con DAE #IplacexSantiago estuvieron a cargo de organizar ¡Vive la Navidad en Iplacex! la cual contó con diversas actividades pensadas para toda la familia, comenzado por una entretenida clase de cocina para aprender a preparar un queque de pascua, un entretenido Cuentacuentos y taller de Fanzine navideño para niños, y una clase para aprender a preparar la mítica receta del trago cola de mono. Las actividades finalizaron el día 22 de diciembre con la actividad Año Nuevo en familia.



El concurso #NAVIDADIPLACEX organizado por el Sistema de Bibliotecas en conjunto con el DAE CED ya tiene ganadores. Recordamos que este concurso consistía en realizar un video de un minuto cantando un villancico. Agradecemos a quienes participaron mandado sus mejores creaciones, y especialmente felicitamos a las ganadoras del concurso #NavidadIplacex, **Marce A Rojas y Patita Janish Delgado Tello.**

Efemérides literarias destacadas de Diciembre



01/12/1935

Nace Allen Stewart Konigsberg, conocido mundialmente como **Woody Allen**, director, actor, guionista, comediante y dramaturgo, mejor conocido por sus películas cómicas que contienen elementos de parodia, payasadas y lo absurdo. Algunas de sus obras son **Dos extraños amantes** (1977), **Manhattan** (1979), **The Purple Rose of Cairo** (1985), **Crímenes y Pecados** (1989), **Media Noche en París** (2011), entre muchas otras. Varias de sus obras han ganado diversos premios, en 1978 gana el Premio Oscar al mejor director con su película *Dos extraños amantes*, así también un Globo de oro al mejor guion con *Medianoche en París*, entre muchos otros.



10/12/1830

Nace **Emily Elizabeth Dickinson**, fue una poeta lírica estadounidense, su poesía apasionante la llevó a ser considerada parte de los poetas fundamentales de Estados Unidos, lugar que solo unos pocos han podido alcanzar, entre ellos, Edgar Allan Poe, Ralph Waldo Emerson y Walt Whitman. En el año 1973 el Salón Nacional de la fama de mujeres de Estados Unidos le otorga una distinción por la influencia que tuvieron sus obras en el desarrollo del país. Sus poemas fueron reunidos en libros, tales como **The Poems of Emily Dickinson: Including Variant Readings Critically Compared with All Known Manuscripts** (1955), editado por Thomas H. Johnson, **The Complete Poems of Emily Dickinson**, editado por Thomas H. Johnson, y **The Manuscript Books of Emily Dickinson**, editado por R.W. Franklin.

Efemérides literarias destacadas de Diciembre



16/12/1775

Nace **Jane Austen**, novelista británica, durante su vida publicó cuatro libros, **Sentido y sensibilidad** (1811), **Orgullo y prejuicio** (1813), **Mansfield Park** (1814) y **Emma** (1815), sus novelas se ambientaban en la vida de la clase media y alta inglesa en pleno siglo XIX, sus obras se consideran clásicos de la literatura inglesa, sus libros han tenido tal éxito hasta el día de hoy sus obras han sido llevadas al cine y teatro.



17/12/1913

Nace **Mary Kenneth Keller**, Fue una religiosa católica que se convirtió en la primera mujer en obtener un doctorado en informática en Estados Unidos. A lo largo de su vida escribe cuatro libros sobre informática **Computer graphics and applications of matrix methods: three dimensional computer graphics and projections** (1983), **Electrical circuits and Applications of matrix methods: analysis of linear circuits** (1978), **Food service management and Applications of matrix methods: food service and dietary requirements** (1983), **Chains and applications of matrix methods: fixed point and absorbing Markov chains** (1983), **Markov chains and applications of matrix methods: fixed point and absorbing Markov chains**.

Además de ser la codesarrolladora del lenguaje de programación BASIC (Beginner's All-purpose Symbolic Instruction Code) el cual llevó la programación informática al público general, la hermana Mary creía en el acceso universal a la informática como también el uso de computadores en la educación, esto la motivo para ayudar a la creación de ASCUE (Association Supporting Computer Users in Education) una asociación para el uso de computadoras en la educación.

Escritora destacada de Diciembre



Nelly Leonie Sachs (1891- 1970)

"Mundo, se han llevado a los niños pequeños como mariposas y los han arrojado al fuego batiendo sus alas"

Nelly Leonie Sachs Nace el 10 de diciembre de 1891 en Berlín, Alemania. Fue una poetisa y dramaturga alemana, la cual a través de sus obras literarias se convirtió en la portavoz del dolor y los anhelos de sus compañeros judíos.

Con el avance del nazismo en Alemania, familiares y amigos mueren víctimas de la persecución antisemita, en el año 1940. Se entera que fue destinada a un campo de trabajos forzados, sin embargo, logra escapar con su madre a Suecia gracias a la ayuda de la escritora Selma Lagerlöf. El holocausto le causo tal impacto que vuelve a retomar la poesía. Con sus obras quería retratar el trágico destino que estaban padeciendo los judíos, su obra *Moradas de la muerte* (1946) fue su primera obra escrita en el exilio, este libro de poemas se lo dedicó como dijo ella a sus "hermanos y hermanas" desaparecidos en los campos de exterminio nazis.

Parte de sus obras tienen una temática basada en la persecución y la fuga, están quedadas retratadas en sus poemarios **Stemverdunkelung** (Eclipse of Stars) (1949), **Und niemand weiss weiter** (And No One Knows Where to Go) (1957), **Flucht und Verwandlung** (Flight and Metamorphosis) (1959).

A lo largo de su carrera le otorgan varias distinciones por sus obras: Premio de Poesía de la Asociación Sueca de Escritores (1958), Premio Droste (1960), pero el más importante para ella fue El Premio Nobel de Literatura en 1966, además de ser miembro de La Academia Alemana de Lengua y Literatura en 1957.

Muere en Estocolmo el 12 de mayo de 1970 a los 78 años. Póstumamente se publica su obra **Poemas y prosas tempranas** (1983).



Te recomendamos **Eternal Return**, una mezcla única de MOBA/Battle Royale/Survival desarrollado por Nimble Neuron, que combina estrategias, mecánicas y personajes geniales.

Es un juego de supervivencia estratégica donde puedes planear tu mejor táctica y ganar la partida. Elige uno de los personajes y enfréntate en la Isla Lumia como uno de 18 jugadores, para demostrar tu ingenio y sobrevivir hasta el final. Busca materiales, fabrica equipo o comida, caza animales salvajes, instala trampas, persigue a tus enemigos, dispáralos desde lejos o en sus narices. Puedes jugar solo e intentar eliminar a todos los otros sujetos de prueba o jugar en equipo y descubrir las distintas estrategias y formaciones para ganar juntos.

Cada personaje tiene acceso a diferentes armas como espadas, pistolas, shuriken, etc., comida y trampas, cada una con efectos únicos y sus propias ventajas.

Una vez que ya hayas aprendido lo básico del juego, será momento que subas al siguiente nivel. Teletransportate a lo largo del mapa usando el Hyperloop. Hay muchas áreas para llevar tu juego a un nivel más avanzado.

Eternal Return es descargable completamente gratis para usuarios Windows/Mac OS desde la plataforma Steam en el siguiente [Link](#)



Te recomendamos Merge Dragons!, un juego estilo puzzle desarrollado por Zynga donde podrás combinar todo lo que quieras para conseguir mejores y maravillosas cosas. En un mundo místico, oculto entre las nubes, floreció el valle de Dragonia. Poco después, los zomblins llenaron el valle de vacío. La única esperanza de curar la tierra yace en tu poder mágico para combinarlo todo: huevos de dragones, árboles, tesoros, estrellas, flores mágicas y hasta criaturas míticas.

Combina huevos para que nazcan dragones y luego, evolucionarlos para conseguir dragones más poderosos. Resuelve niveles de puzzles desafiantes, combina estatuas de Gaia para ganar los niveles y lleva las recompensas a tu campamento para recogerlas y sembrarlas.

Puedes añadir a tus amigos, visitar sus campamentos y disfrutar de una experiencia más social con la nueva función Guardias. Socializa, chatea, comparte consejos y trucos y ayuda a los compañeros de tu guarida a unir fuerzas para curar la tierra.

Es completamente gratuito y está disponible su descarga para usuarios Android desde Google Play en el [link](#) y para usuarios de iPhone/ iPad desde la App Store en el [link](#)

Documental - LEMEBEL

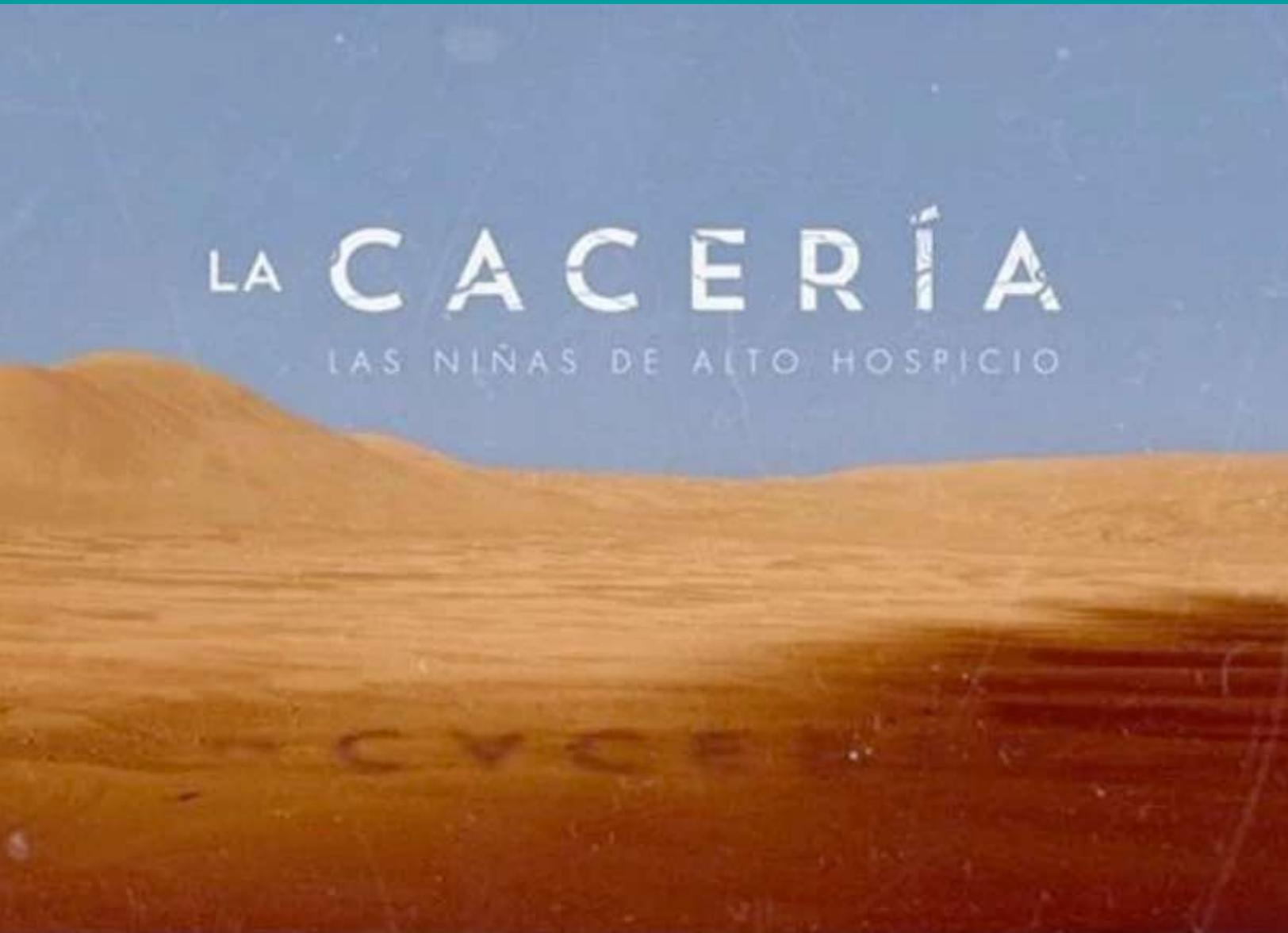


Te invitamos a ver **Lemebel** un documental chileno que retrata la vida de Pedro Lemebel, escritor, artista visual y pionero del movimiento Queer en Latinoamérica, sacudiendo la conservadora sociedad de Chile durante la dictadura de Augusto Pinochet a fines de los 80.

Dirigido por Joanna Reposi, este documental ganó varios premios entre ellos Premio Teddy Mejor documental, Festival de Cine de Berlín, Alemania, 2019, Mejor película, Competencia de Cine Chileno, Sanfic, Chile, 2019

Para verlo sigue el link: <https://ondamedia.cl/#/result?query=lemebel>

Serie - La cacería: las niñas de alto hospicio



LA CACERÍA

LAS NIÑAS DE ALTO HOSPICIO

¿Te interesan las series policiales y basadas en hechos reales? Entonces te recomendamos La Cacería: Las niñas de Alto Hospicio, una serie inspirada en hechos reales que retrata los asesinatos ocurridos a fines de los 90's en la localidad de Alto Hospicio donde una docena de jóvenes desaparecen de forma misteriosa. Esta serie rebela el drama que pasaron las familias al no obtener ayuda para encontrar a sus hijas desaparecidas.

La serie fue dirigida por Juan Ignacio Sabatini y basada en El horror en pantalones cortos.

Para verla sigue el link:

<https://cntv.nunchee.tv/content/detail/5d693a96fcd3c700151dfd07/La-Caceria-Las-Ninas-de-Alto-Hospicio>

Pandemia y clases presenciales: un cambio radical

Durante los meses de enero y febrero nos dedicamos a preparar la programación académica del año 2020, la programación implica organizar asignaturas, docentes y salas para cada una de las carreras que dictamos en Iplacex Sede Santiago, alcanzamos a realizar la Semana de Inducción de los Alumnos Nuevos, cuando de un momento a otro, se nos informó que no se podían realizar clases de manera presencial, lo cual significó que en un par de días tuvimos que pasar del mundo presencial al mundo online.

En ese contexto el área académica completa tuvo que modificar la forma en la que estábamos acostumbrados a trabajar, pese a las dificultades que se nos iban presentado en el camino, por ejemplo: con la conexión a internet, el poco conocimiento de las plataformas disponibles para realizar clases, la forma y el tiempo en dar respuesta a nuestros estudiantes, etc. Así podría seguir comentando todos los problemas que nos encontramos en este largo camino recorrido.

Pero si miramos hacia atrás, puedo decir que cada una de las personas que componen nuestro equipo se puso la camiseta y no dudó en ningún momento en hacer todo lo posible por entregar a cada uno de nuestros estudiantes lo mejor para lograr un aprendizaje de calidad. Fuimos capaces de reinventarnos en el camino y cada uno sacó lo mejor de sí para poder hacer más fácil esta transición del mundo presencial al virtual. Realizamos capacitaciones para los estudiantes, nuestros mismos docentes capacitaron a otros docentes en el uso de plataformas y herramientas pedagógicas para realizar una clase a distancia.

También durante todo el tiempo tuvimos una primera línea de atención que son nuestras tutoras quienes se preocupaban de escuchar y dar soluciones en relación con temas administrativos o temas de las plataformas, luego los jefes de carrera en todo momento estuvieron disponibles para escuchar, apoyar, dar contención a docentes y alumnos. Tuvimos la posibilidad de reunirnos con delegados de curso, con docentes y cursos completos de diversas carreras para conocer su opinión y así poder ir mejorando cada vez más.

Junto con lo anterior, toda la información fue perfectamente recogida y organizada por el área de Registro académico, comenzamos con la digitalización de toda la documentación y procesos que estábamos acostumbrados a realizar de manera presencial.

Luego de un año difícil para todos, logramos robustecer todos nuestros sistemas y procesos para poder brindar una atención y dictar clases a distancia, sin perder el contacto con nuestros estudiantes y ahora que está terminando este año podemos decir que la Sede Santiago está lista para iniciar el 2021.



Carolina Ormazábal

Secretario Académico
Sede Santiago
IPLACEX



<https://www.iplacex.cl/biblioteca>

biblioteca@iplacex.cl