

NORMAS APA: CITAR Y REFERENCIAR EN DOCUMENTOS ACADÉMICOS

22 de agosto 2023

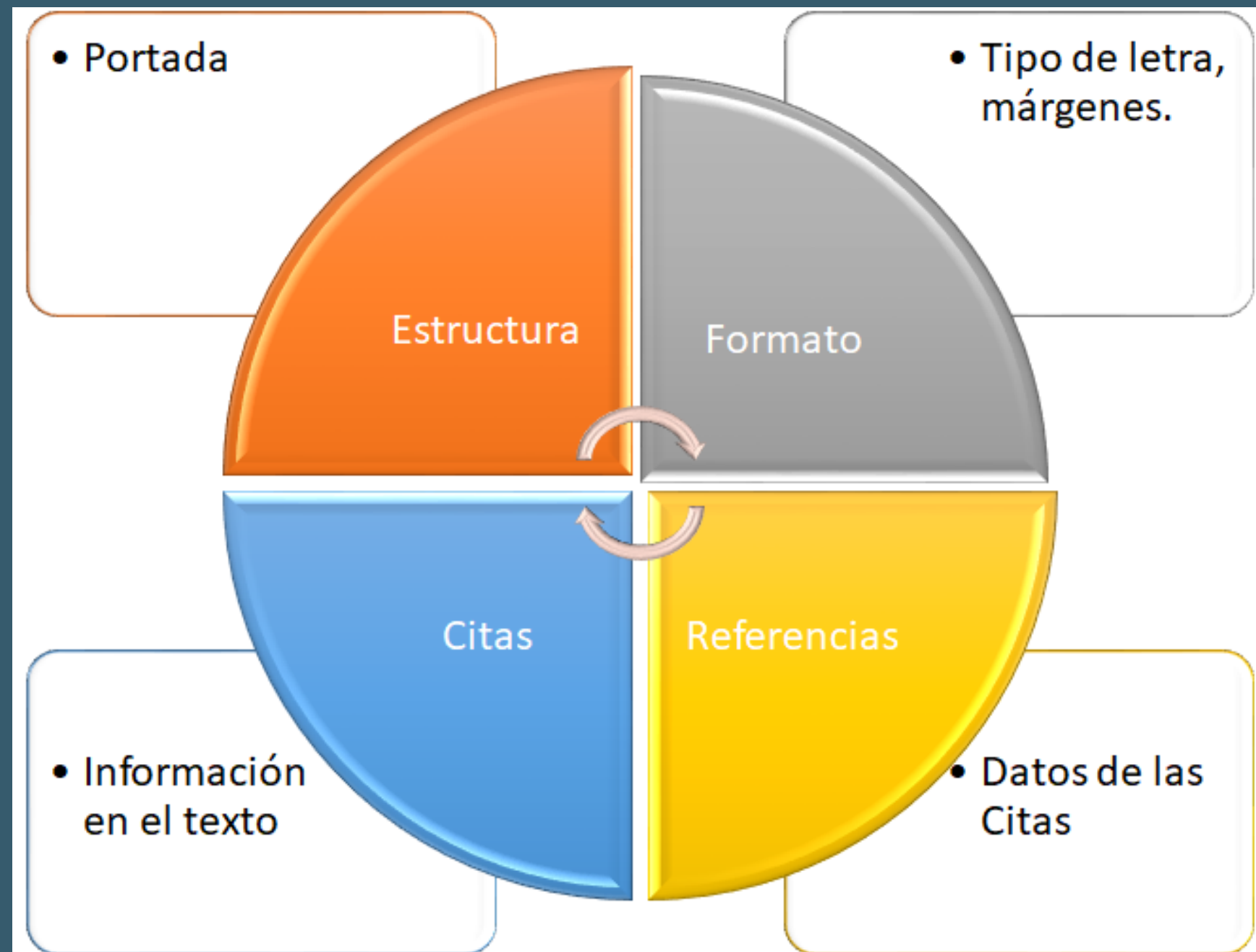


OBJETIVOS

- CONTEXTUALIZAR LOS CONCEPTOS DE NORMAS DE ESTILO, LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y PLAGIO.
- APRENDER QUÉ ES UNA CITA BIBLIOGRÁFICA Y CÓMO SE APLICAN EN UN TRABAJO ACADÉMICO.
- APRENDER QUÉ ES UNA REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA Y CÓMO SE APLICA EN UN TRABAJO ACADÉMICO.



NORMAS DE ESTILO Y NORMAS APA



**AMERICAN PSYCHOLOGICAL
ASSOCIATION (APA)**

LEY 17.336 PROPIEDAD INTELECTUAL

Artículo 1°- La presente ley protege los derechos que, por el solo hecho de la creación de la obra, adquieren los autores de obras de la inteligencia en los dominios literarios, artísticos y científicos, cualquiera que sea su forma de expresión, y los derechos conexos que ella determina.

Artículo 71 B. Es lícita la inclusión en una obra, sin remunerar ni obtener autorización del titular, de fragmentos breves de obra protegida, que haya sido lícitamente divulgada, y su inclusión se realice a título de cita o con fines de crítica, ilustración, enseñanza e investigación, siempre que se mencione su fuente, título y autor.

PRÁCTICAS CONTRA EL DERECHO DE AUTOR: EL PLAGIO

PLAGIO: ACCIÓN DE «COPIAR EN LO SUSTANCIAL OBRAS AJENAS, DÁNDOLAS COMO PROPIAS". (RAE)

1 PLAGIO LITERAL

2 PLAGIO MOSAICO

3 PARAFRASEO
INADECUADO



EL PLAGIO ES UN DELITO



PENALMENTE SE SANCIONA CON
RECLUSIÓN MENOR EN SU GRADO MÍNIMO (61 A
540 DÍAS)
MÁS UNA MULTA DE 10 A 1.000 UTM.

BENEFICIOS DE CITAR Y REFERENCIAR



DEMUESTRA SERIEDAD

(EN EL TRATAMIENTO DEL TEMA)



DEMUESTRA CREDIBILIDAD

(CON LA INFORMACIÓN APORTADA)



**DEMUESTRA DOMINIO
DEL TEMA**

(EA TRAVÉS DE LA DOCUMENTACIÓN)



**PERMITE COMPROBAR LA
VALIDEZ DE LA
INFORMACIÓN**



**PERMITE COMPARTIR
FUENTES Y CONTENIDOS**

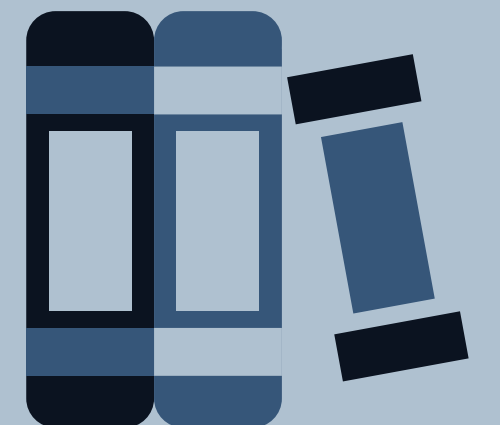


EVITA EL PLAGIO

¿QUÉ ES UNA CITA BIBLIOGRÁFICA?

La idea que se extrae de un documento de manera literal y que sirve de fundamento para un trabajo propio.

Viramontes, M. (24 agosto 2019). Cita bibliográfica ¿Qué es y para qué se usa? Obtenido de <https://idunneditorial.com/citas-bibliograficas/>



En la base de la radio comunitaria encontramos la propuesta de Gramsci, que en sus cuadernos desde la cárcel otorga un papel importante a los medios de comunicación en relación con el objetivo de democratizar la palabra, entendido como una comunicación alternativa a la oficial, donde se da un diálogo entre personas que pertenecen a diferentes sectores de la sociedad (Gramsci, 1999). Igualmente, se reconoce la aportación de Freire, cuando considera a las personas, a la ciudadanía, con capacidad de transformación y creación de contenidos de comunicación, debido a su capacidad de generar lenguaje, conocimiento y acción (Barranquero y Sáez, 2012; Galarza y Culqui, 2017).

Como afirman Chimbo y Sarango (2018, p. 244) “se propone una sociedad distinta, donde la comunidad, que como tejido vivo sea el actor principal en el ejercicio de la comunicación”. Se constituyen, por tanto, como agentes de cambio social, y persiguen la inclusión y la cohesión social (Chaves, 2015), realizando proyectos de radio comunitaria para difundir proyectos sociales y actividades alternativas por parte de colectivos de la sociedad (Peñañiel, 2014).

TIPOS DE CITAS



CITA TEXTUAL O DIRECTA
CON ÉNFASIS EN EL AUTOR

CITA PARAFRASEADA O INDIRECTA
CON ÉNFASIS EN EL AUTOR

CITA TEXTUAL O DIRECTA
CON ÉNFASIS EN EL TEXTO

CITA PARAFRASEADA O INDIRECTA
CON ÉNFASIS EN EL TEXTO

CITA TEXTUAL O DIRECTA

(CON ÉNFASIS EN EL
AUTOR)

Párrafo

Las competencias transversales son fundamentales en el desempeño laboral de los informáticos. Cada día cobran mayor relevancia a la hora de postular a un empleo, por lo que resulta de gran importancia el desarrollo de estas en las distintas instituciones de Educación Superior. A este respecto, Fuenzalida (2014) señala que en el caso de la informática “destaca la valoración actual de las empresas sobre los Ingenieros Informáticos. Estos poseen una muy buena formación técnica, pero evidencian debilidades en el desarrollo de ciertas competencias transversales” (p.35).

Ideas originales, formuladas por el autor del trabajo académico.

Conector y palabras que introducen la cita.

Cita con **énfasis en el autor**: se presenta el apellido de este antes de formular la cita, más el año de publicación de la fuente, que debe ir entre paréntesis.

Cita textual, es decir, idea extraída literalmente de un documento. Tiene menos de 40 palabras. Al final se presenta el número de página.

CITA TEXTUAL O DIRECTA

(CON ÉNFASIS EN EL
TEXTO)

Párrafo

Las competencias transversales son fundamentales en el desempeño laboral de los informáticos. Cada día cobran mayor relevancia a la hora de postular a un empleo, por lo que resulta de gran importancia el desarrollo de estas en las distintas instituciones de Educación Superior. En el caso de la informática, “se destaca la valoración actual de las empresas sobre los Ingenieros Informáticos. Estos poseen una muy buena formación técnica, pero evidencian debilidades en el desarrollo de ciertas competencias transversales” (Fuenzalida, 2014, p.35).

Ideas originales, formuladas por el autor del trabajo académico.

Palabras que introducen la cita textual.

Cita con **énfasis en el texto**: se presenta primero la cita y, al final de esta, entre paréntesis, el apellido del autor, más el año de publicación de la fuente y número de página.

Cita textual, es decir, idea extraída literalmente de un documento. Tiene menos de 40 palabras.

CITA PARAFRASEADA O INDIRECTA

(CON ÉNFASIS EN EL
AUTOR)

Párrafo

Fuenzalida (2014) sostiene que, dado el protagonismo que tienen las tecnologías, la elección de los jóvenes por estudiar carreras asociadas al ámbito de la informática ha crecido exponencialmente. Existe una gran demanda, por parte de la industria, de los egresados de la UPC. No obstante, afirma que aún se deben seguir realizando esfuerzos para que los profesionales de esta área logren desarrollar no solo las competencias disciplinares, sino también las transversales.

Cita con **énfasis en el autor**: se presenta al inicio de la cita el apellido de este, más el año de publicación de la fuente entre paréntesis.

Cita parafraseada. En esta se reproduce la idea formulada por otro autor, a través de nuestras propias palabras.

**CITA
PARAFRASEADA
O INDIRECTA**

**(CON ÉNFASIS EN EL
TEXTO)**

Párrafo

Actualmente, dado el protagonismo que tienen las tecnologías, la elección de los jóvenes por estudiar carreras asociadas al ámbito de la informática ha crecido exponencialmente. A partir de este escenario, existe una gran demanda, por parte de la industria, de los egresados de la UPC. No obstante, aún se deben seguir realizando esfuerzos para que los profesionales de esta área logren desarrollar no solo las competencias disciplinares, sino también las transversales **(Fuenzalida, 2014)**.

Cita parafraseada. En esta se reproduce la idea formulada por otro autor, a través de nuestras propias palabras.

Cita con **énfasis en el texto**: se presenta al final de la cita, entre paréntesis, el apellido del autor, más el año de la publicación de la fuente.

EJERCITEMOS LO APRENDIDO



Según Strauss (2008), los libros infantiles que ganan la Medalla Newbery por su excelencia se venden muy bien a pesar de su tendencia a tratar temas difíciles, tales como “la ausencia de uno o ambos padres” y “condiciones de salud como el autismo” (p. 69). En lugar de promover el interés de los niños en los libros, estos temas son tan sofisticados y difíciles de comprender que, de hecho, pueden desalentar sus deseos de leer.

- A** Cita parafraseada o indirecta
- B** Cita textual o directa

Como podemos constatar en las investigaciones de Foucault (2001), la noción de locura forma parte integral de la razón, dado que “no existe civilización sin locura” (p. 45).

A

cita textual o directa con énfasis en el autor

C

cita parafraseada o indirecta con énfasis en el autor

B

cita textual o directa con énfasis en el texto

D

cita parafraseada o indirecta con énfasis en el texto

Además, “el consumo cultural en América Latina alcanza su grado máximo en relación con el flujo de discursos políticos y mercantiles, y no, como en Europa, articulado a partir de los Estados nación” (Jorrinsky, 2015, p. 8).

A

cita textual o directa con énfasis en el autor

C

cita parafraseada o indirecta con énfasis en el autor

B

cita textual o directa con énfasis en el texto

D

cita parafraseada o indirecta con énfasis en el texto

CITA DE IMÁGENES

- GRÁFICOS
- ILUSTRACIONES
- MAPAS

- PLANOS
- FOTOGRAFÍAS
- VIDEOS



COPYRIGHT



CREATIVE COMMONS

CITA DE IMÁGENES






CREATIVE COMMONS

Trile (*Agelasticus thilius*) Yellow-winged blackbird
by **Cristián Pinto**

Reuse content

License

This image was marked with a **CC BY-NC-SA 2.0** license:

-  Credit the creator.
-  Noncommercial uses only.
-  Share adaptations under the same terms.

Como podemos ver en la Figura 1, el trile macho habita las zonas de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Paraguay, Perú y Uruguay:

FIGURA 1

Trile macho: ave paseriforme de la familia Icteridae



Nota. Pájaro trile, que emite un sonido parecido a: “¡chile, chile!”. “Trile (Agelasticus thilius) Mirlo de alas amarillas” de Cristián Pinto. Licencia: CC BY-NC-ND 2.0. Wordpress.
<https://wordpress.org/openverse/image/8301f104-5f83-43dd-a71a-52fba1fe76c4>

¿QUÉ ES UNA REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA?

"Conjunto mínimo de datos que sirven para identificar y describir un documento u otro tipo de obra intelectual" (Wikipedia, 2022) y que permitirán acceder a la fuente citada o consultada.

Wikipedia. (7 julio 2022). Referencia bibliográfica.
https://es.wikipedia.org/wiki/Referencia_bibliogr%C3%A1fica



REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA: EJEMPLO

Chiavenato, I. y Villamizar, G. A. (2011). *Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones*. McGraw-Hill.



REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Referencias Bibliográficas

Èlia, L. C. (2005). La educación emocional en la educación infantil. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 153-167.

Gumucio Dagron, A. (2001). Haciendo olas: Historias de comunicación participativa para el cambio social. (883/884)

Enlista todas las fuentes citadas en mi trabajo académico.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

- ABCHOY (2020), "Recicladores latinoamericanos en tiempos de pandemia", 15 de abril [en línea] http://www.abchoy.com.ar/leerturismo.php?id=164666&t=recicladores_latinoamericanos_en_tiempos_pandemia.
- AEMA (Agencia Europea de Medio Ambiente) (2017), "Circular by design: products in the circular economy", *EEA Report*, N° 6, Luxemburgo.
- _____(2016), "Circular economy in Europe: developing the knowledge base", *EEA Report*, N° 2, Luxemburgo.
- _____(2013), "Managing municipal solid waste: a review of achievements in 32 European countries", *EEA Report*, N° 2, Luxemburgo.
- Agencia EFE (2020), "Basura COVID, ¿quema o vertedero?", Madrid, 6 de mayo [en línea] <https://www.efe.com/efe/america/destacada/basura-covid-quema-o-vertedero/20000065-4239458>.
- Antigua y Barbuda (2019a), "Environmental Protection and Management Act, 2019", *Official Gazette*, vol. 39, N° 37, 6 de junio.
- _____(2019b), "Litter Control and Prevention Act, 2019", *Official Gazette*, vol. 39, N° 20, 18 de abril.
- _____(2005), "The National Solid Waste Management Authority Act, 2005", *Official Gazette*, vol. 25, N° 35, 2 de junio.
- _____(1995), "The National Solid Waste Management Authority Act 1995", 9 de noviembre [en línea] <http://laws.gov.ag/wp-content/uploads/2018/08/a1995-10.pdf>.
- Allen, D. y otros (2019), "International policy coordination for blockchain supply chains", *Asia and the Pacific Policy Studies*, vol. 6, N° 3, mayo.
- Al-Saqaf, W. y N. Seidler (2017), "Blockchain technology for social impact: opportunities and challenges ahead", *Journal of Cyber Policy*, vol. 2, N° 3, noviembre.
- Andrew, M. (2018), "Exploring opportunities for transformation to inclusive, sustainable and resilient economies in the Eastern Caribbean", *Technical Report*, N° 404, Puerto España, Instituto Caribeño de Recursos Naturales.
- ARC (Agencia de Residuos de Cataluña) (2020), "La Agencia de Residuos de Cataluña ha establecido diferentes opciones para tratar los residuos sanitarios en el periodo COVID-19", Barcelona, 15 de abril [en línea] <http://residus.gencat.cat/es/actualitat/noticies/detall/residus-sanitaris-COVID19-00001>.
- Argentina (2019), "Proyecto de ley de presupuestos mínimos de protección ambiental para la gestión de residuos mediante la responsabilidad extendida del productor (REP)", 16 de abril [en línea] <https://www.hcdn.gob.ar/proyectos/proyecto.jsp?exp=1874-D-2019>.
- _____(2016a), "Ley 27.279", Buenos Aires, 6 de octubre [en línea] <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/265000-269999/266332/norma.htm>.

Enlista todas las fuentes consultadas para realizar mi trabajo académico.

- BIBLIOGRAFÍA
- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS
- FUENTES CONSULTAS
- FUENTES CITADAS

DIFERENCIA ENTRE CITA BIBLIOGRÁFICA Y REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

CITA
BIBLIOGRÁFICA



(Méndez, 2009)

REFERENCIA
BIBLIOGRÁFICA



Méndez, L. (2009). *Alternativas a la ineficacia actual de la pena de prisión en Tabasco*. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

REFERENCIA PARA LIBRO



Apellido, Inicial(es) nombre. (Año). *Título en cursiva*. Editorial
– URL o DOI

Libro impreso

Primerano, F. (2016). *Lo mejor de la música y el cine 80' y 90'*. Youcanprint.

Libro digital

Primerano, F. (2016). *Lo mejor de la música y el cine 80' y 90'*.
<https://www.perlego.com/es/book/3002517/lo-mejor-de-la-msica-y-el-cine-80-y-90-pdf>

REFERENCIA PARA ARTÍCULO DE REVISTA



Apellido autor, Inicial(es) nombre. (Año). Título del artículo. *Nombre de la revista (en cursiva)*. Volumen(Número),pp-pp – URL o DOI

Revista
impresa

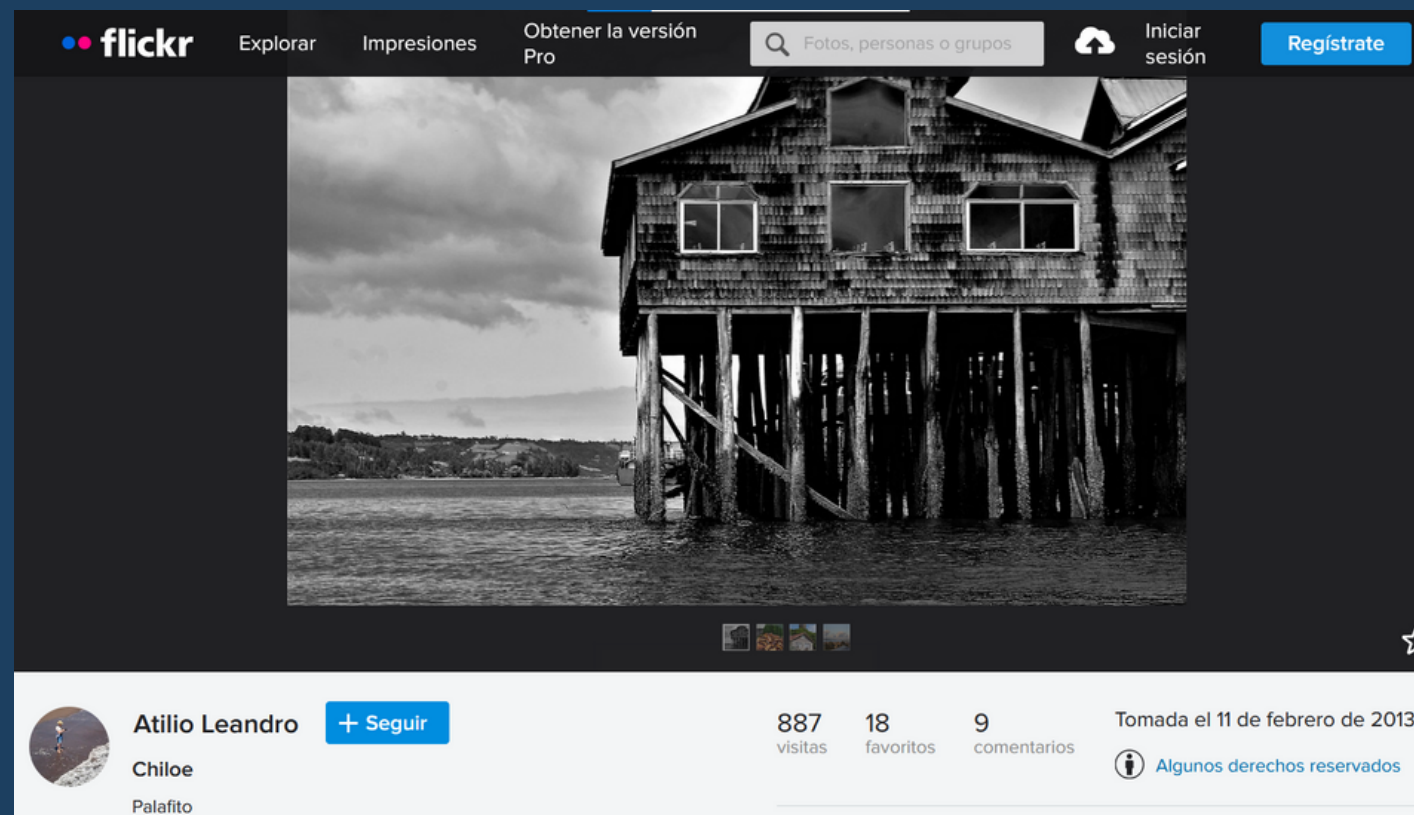
Engelhaupt, E. (2018). Printing Parts for a New You. *National Geographic Magazine*. 233(3), 16-17.

Revista digital

Engelhaupt, E. (2018). Printing Parts for a New You. *National Geographic Magazine*.
<https://1bestlinks.net/OnusS>

REFERENCIA PARA IMAGEN

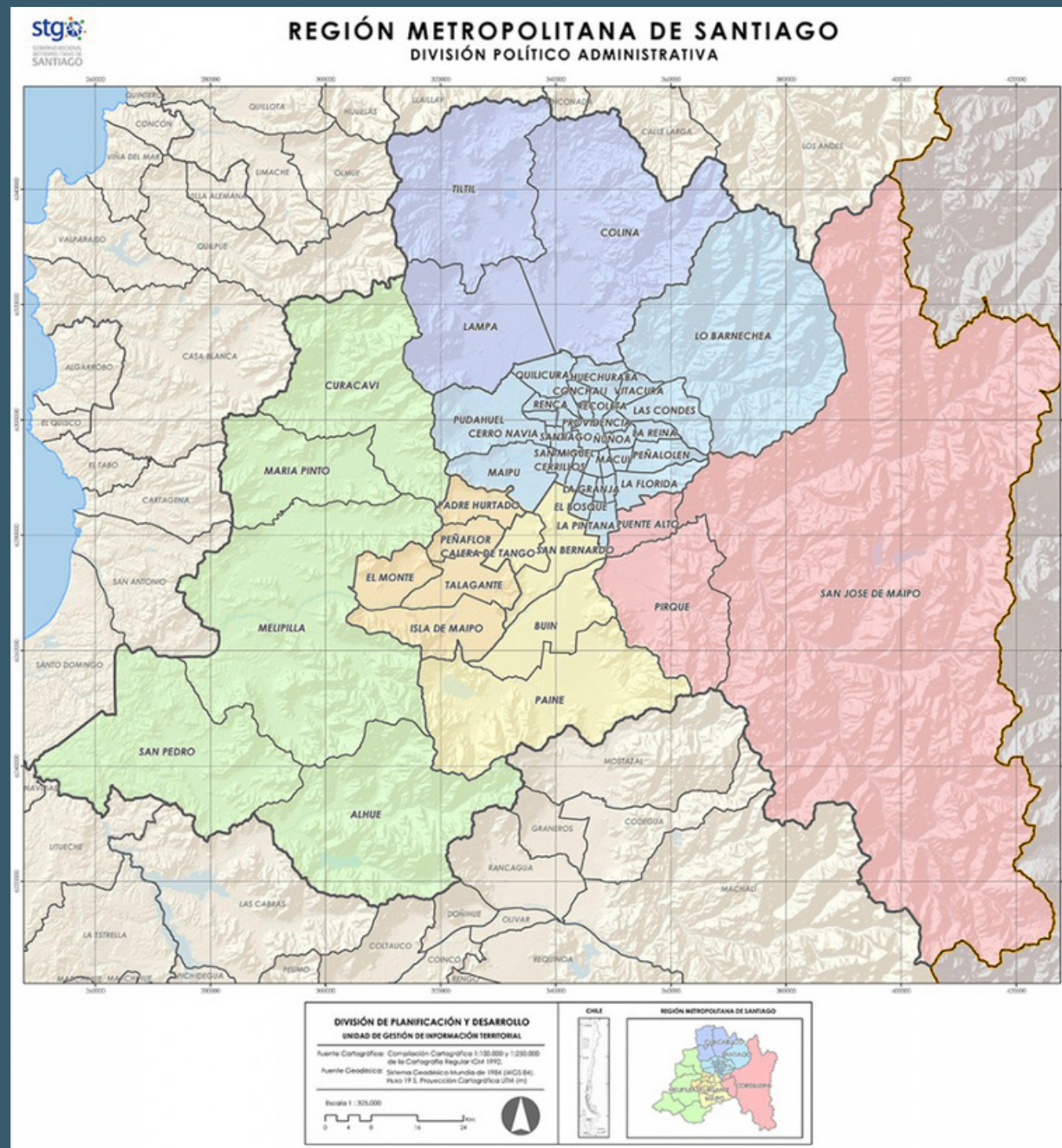
Apellido, Inicial(es) nombre. (Fecha). Título del recurso [Tipo de recurso]. Plataforma. URL



Atilio Leandro. (11 febrero 2013). *Chiloé. Palafito*. [fotografía]. Flickr.
<https://acortar.link/GrRZf7>

REFERENCIA PARA IMÁGENES CARTOGRÁFICAS

Apellido, Inicial(es) nombre. (fecha). Título del recurso [tipo de recurso]. Escala. URL



Gobierno Regional Metropolitano de Santiago. (s.f.). *Región Metropolitana de Santiago: división político-administrativa* [mapas]. 1:325.000. <https://www.gobiernosantiago.cl/datos-geograficos/>

REFERENCIA PARA VIDEO DIGITAL

Apellido, N. [Nombre de usuario] (Fecha). Título del video [Video]. Plataforma. URL



Comunidad APA. (29 de junio 2023). *Normas APA 7 (2023) Configuración de Portada, Sangría, Citas, Encabezados e Índices Automáticos* [video]. Youtube.
<https://www.youtube.com/watch?v=yM63rOIB2CM>

REFERENCIA PARA ARTÍCULOS DE SITIOS WEB



Apellido autor, Inicial(es) nombre. (Fecha). *Título del contenido*. Nombre sitio web/blog. URL.

Dans, E. (18 de julio de 2022). *El trabajo híbrido como modelo sostenible*. Enrique Dans.
<https://www.enriquedans.com/2022/07/el-trabajo-hibrido-como-modelo-sostenible.html>

REFERENCIA PARA PUBLICACIONES DE RRSS

Apellido autor, Inicial(es) nombre. [Usuario] (Fecha). Entrada textual 20 palabras. Nombre Red Social. URL.



Iplacex [iplacexip]. (28 de marzo 2023).
¿Sabías que el periodo académico de Iplacex se divide en bimestres? Esto nos permite tener 5 procesos de admisión durante
[Imagen adjunta]. Instagram.
<https://www.instagram.com/p/CqWA4IoPHSg/>

NORMAS



Nombre completo de la organización o institución que hizo la norma. (Fecha de publicación). Título de la norma en cursiva (no. de la norma). Editorial/URL.

Instituto Nacional de Normalización. (1995). *Normas chilenas de la familia ISO 9000. (ISO 9000)*. INN.

NORMATIVA LEGAL: LEY

LEY 16744 | ESTABLECE NORMAS SOBRE ACCIDENTES DEL TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL; SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL

Generar URL corta

Promulgación: 23-ENE-1968
Publicación: 01-FEB-1968
Versión: Última Versión - 10-MAR-2022
Última modificación: 10-DIC-2021 - Ley 21400

Organismo que emite la ley. (Fecha más reciente de modificación). Número de ley. Asunto de la ley en cursiva. Fecha de promulgación de la ley. Número del Diario oficial de cuando se publicó la ley. URL (si es digital)

Congreso de la República de Chile. (10 de marzo de 2022). Ley no. 16.744. *Establece normas sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.* 23 de enero de 1968. D. O. no. 26.957. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=28650>

NORMATIVA LEGAL: DECRETO

Dependencia del decreto. (Fecha más reciente del decreto). Número [con fuerza de ley]. Asunto del decreto en cursiva. Fecha de promulgación. Número del Diario oficial. URL

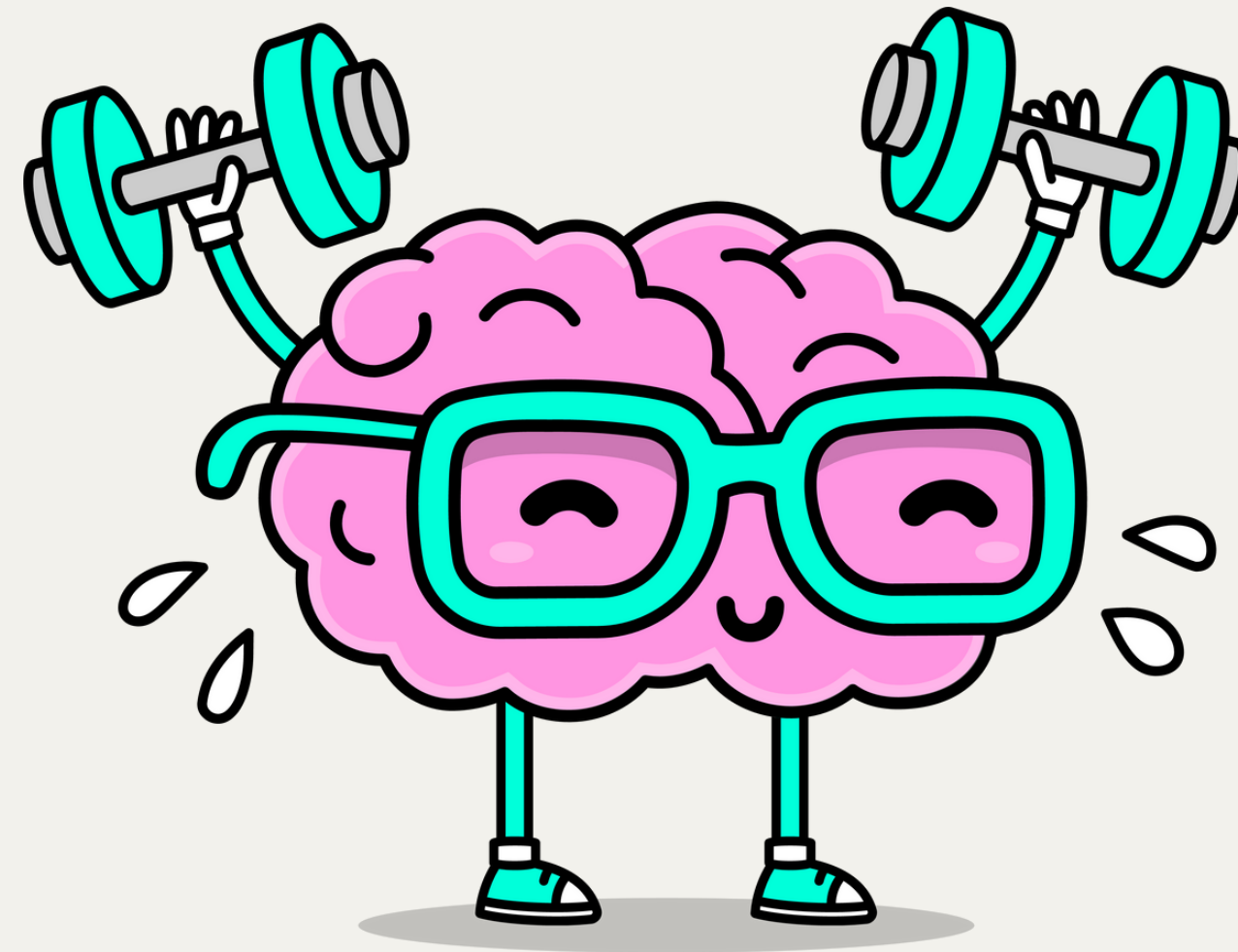
DFL 2 | DISPONE LA REESTRUCTURACIÓN Y FIJA LAS FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Generar URL corta

Promulgación: 30-MAY-1967
Publicación: 29-SEP-1967
Versión: Última Versión - 01-OCT-2021
Última modificación: 30-ABR-2021 - Ley 21327

Ministerio del Trabajo y Previsión Social de la República de Chile. (1 de octubre de 2021). Decreto no. 2 [con fuerza de ley]. *Dispone la reestructuración y fija las funciones de la dirección del trabajo.* 30 de mayo de 1967. D. O. no. 26.855. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=3485>

EJERCITEMOS LO APRENDIDO



¿CUÁL ES LA ALTERNATIVA CORRECTA?



Apellido, Inicial(es) nombre. (Fecha). Título del recurso
[Tipo de recurso]. Plataforma. URL

A. jhderojas. (27 de junio de 2007). *Edificio Polivalente* [Fotografía].

<https://acortar.link/MUkxhk>

B. jhderojas. (27 de junio de 2007). *Edificio Polivalente* [Fotografía]. Flickr.

<https://acortar.link/MUkxhk>

C. jhderojas. (27 de junio de 2007). *Edificio Polivalente*. Flickr. <https://acortar.link/MUkxhk>

¿CUÁL ES LA ALTERNATIVA CORRECTA?



WEBINAR DESREGULACIONES ESCUELA EDUCACIÓN

22 vistas • hace 12 días

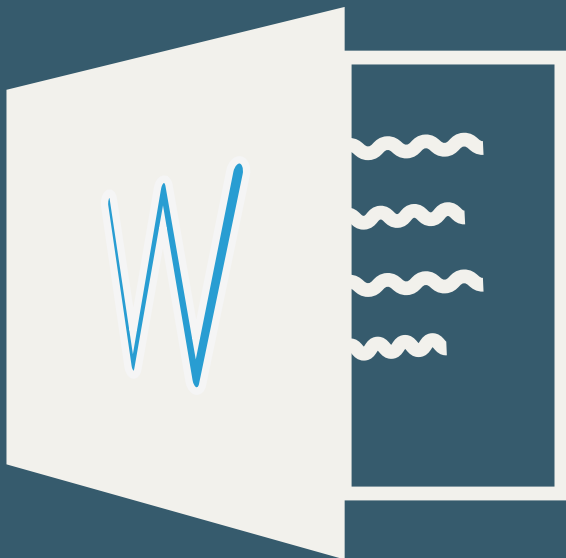
Apellido, N. [Nombre de usuario] (Fecha). Título del video [Video]. Plataforma. URL

A. IPLACEX Instituto Profesional Online Acreditado [iplacexinstitutoprofessiona8340] . (08 de agosto de 2023). *Webinar desregulaciones Escuela Educación*. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=T8_YkQixOIA

B. IPLACEX Instituto Profesional Online Acreditado [iplacexinstitutoprofessiona8340] . *Webinar desregulaciones Escuela Educación* [video]. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=T8_YkQixOIA

C. IPLACEX Instituto Profesional Online Acreditado [iplacexinstitutoprofessiona8340] . (08 de agosto de 2023). *Webinar desregulaciones Escuela Educación* [video]. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=T8_YkQixOIA

HERRAMIENTAS PARA CITAR Y REFERENCIAR



The image shows the 'REFERENCIAS' ribbon in Microsoft Word. A red arrow points to the 'Estilo: APA' dropdown menu. Another red arrow points to the 'Agregar nueva fuente...' button. Below, the 'Crear fuente' dialog box is shown with a red arrow pointing to the 'Tipo de fuente bibliográfica' dropdown menu, which is set to 'Libro'. Another red arrow points to the 'Mostrar todos los campos bibliográficos' checkbox, which is unchecked. A final red arrow points to the 'Aceptar' button.

HERRAMIENTAS PARA CITAR Y REFERENCIAR



HERRAMIENTAS PARA CITAR Y REFERENCIAR

The image shows a screenshot of the Google Académico search interface. The search bar contains the text "gestión pública". Below the search bar, the results are displayed under the heading "Artículos" with a note "Aproximadamente 15.900 resultados (0,06 s)".

On the left side, there are filters for "Cualquier momento" (with sub-options "Desde 2023", "Desde 2022", "Desde 2019", "Intervalo específico..."), "Ordenar por relevancia", "Ordenar por fecha", "Cualquier idioma", "Buscar solo páginas en español", and "Cualquier tipo" (with sub-option "Artículos de revisión").

The main search results list includes:

- [HTML] Efectos de la Nueva Gestión Pública en el desempeño de los hospitales públicos chilenos** by M Morales-Casetti, M Bustos-Gutiérrez, and J Cerda-Bustos. The abstract snippet reads: "... Una nueva **gestión pública** para el mejoramiento del desempeño de los hospitales públicos chilenos. No obstante, los efectos reales de la nueva gestión pública en el desempeño de los hospitales públicos chilenos son aún inciertos." The "Citar" button is highlighted with a red box.
- Gestión pública y respaldo político** by EA Espinal, CF Osorio Andrade, and others. The abstract snippet reads: "... en el control político de la **gestión pública** del presidente de Colombia en ... antes de la llegada de la **gestión pública**." It also has a "Citar" button.
- La Dicotomía de la Gestión Pública en la Administración Pública** by TL Lara Nuñez, LA Dávila Toro. The abstract snippet reads: "... , diferencias y resultados obtenidos en la **gestión pública** y la privada. Se destaca el papel fundamental de la administración **pública** en su rol ...".

A "Citar" popup window is open, showing citation formats for the first result:

- APA** Morales-Casetti, M., Bustos-Gutiérrez, M., & Cerda-Bustos, J. (2023). Efectos de la Nueva Gestión Pública en el desempeño: análisis de los hospitales públicos chilenos. *Revista de Salud Pública*, 21, 292-298.
- ISO 690** MORALES-CASSETTI, Marjorie; BUSTOS-GUTIÉRREZ, Marco; CERDA-BUSTOS, Jenny. Efectos de la Nueva Gestión Pública en el desempeño: análisis de los hospitales públicos chilenos. *Revista de Salud Pública*, 2023, vol. 21, p. 292-298.
- MLA** Morales-Casetti, Marjorie, Marco Bustos-Gutiérrez, and Jenny Cerda-Bustos. "Efectos de la Nueva Gestión Pública en el desempeño: análisis de los hospitales públicos chilenos." *Revista de Salud Pública* 21 (2023): 292-298.

At the bottom of the popup, there are links for "BibTeX", "EndNote", "RefMan", and "RefWorks".

¿CONSULTAS?



BIBLIOGRAFÍA

1. Normasapa.pro. (2020). *Resumen de normas APA : todo lo que necesitas para convertirte en un experto en APA.*
Normasapa.pro.

